

MEMORIAL TÉCNICO DESCRITIVO

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DA REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE SÃO VICENTE FERRER - MA

SÃO VICENTE FERRER – MA

1. APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Técnico Descritivo tem por finalidade estabelecer as diretrizes técnicas, operacionais, administrativas e legais para a execução dos serviços de **manutenção preventiva e corretiva do sistema de iluminação pública** do Município de São Vicente Ferrer – MA.

Este documento integra o conjunto técnico da contratação e visa garantir que os serviços sejam executados com qualidade, eficiência, segurança e dentro das normas vigentes, assegurando a continuidade e confiabilidade do sistema de iluminação pública municipal.

2. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços contínuos de manutenção da rede de iluminação pública, incluindo fornecimento de mão de obra qualificada, equipamentos, ferramentas, transporte e apoio operacional necessários à execução dos serviços.

3. JUSTIFICATIVA TÉCNICA

A iluminação pública é um serviço essencial que impacta diretamente:

- Segurança da população;
- Mobilidade urbana;
- Valorização de espaços públicos;
- Redução da criminalidade;
- Qualidade de vida.

A ausência de manutenção adequada resulta em:

- Pontos apagados;
- Aumento de riscos de acidentes;
- Degradação do patrimônio público;
- Ineficiência energética.

Dessa forma, a contratação visa garantir a **continuidade operacional do sistema**, com resposta rápida às falhas e manutenção preventiva eficiente.

4. ESCOPO DOS SERVIÇOS

Os serviços contemplam:

4.1 Manutenção Corretiva

- Substituição de lâmpadas queimadas;
- Troca de luminárias danificadas;

- Correção de falhas elétricas;
- Substituição de relés fotoelétricos;
- Reparo de circuitos de alimentação;
- Correção de conexões defeituosas.

4.2 Manutenção Preventiva

- Inspeções periódicas da rede;
- Verificação de funcionamento;
- Aperto de conexões;
- Limpeza de luminárias;
- Avaliação de estruturas.

4.3 Serviços Complementares

- Apoio técnico à fiscalização;
- Levantamentos de campo;
- Relatórios técnicos;
- Atendimento a demandas emergenciais.

5. EQUIPE TÉCNICA E OPERACIONAL

5.1 Eletricista com Encargos Complementares

Profissional habilitado responsável pela execução dos serviços em campo, incluindo:

- Intervenções em rede energizada;
- Diagnóstico técnico;
- Substituição de equipamentos;
- Execução conforme normas técnicas.

5.2 Auxiliar de Eletricista

Responsável pelo apoio operacional:

- Organização de materiais;
- Apoio em serviços em altura;
- Auxílio na execução das atividades.

5.3 Motorista de Veículo Leve

Responsável pela logística:

- Transporte de equipe;
- Apoio operacional;
- Garantia de mobilidade rápida.

5.4 Engenheiro Eletricista Responsável Técnico

Responsável por:

- Supervisão técnica dos serviços;
- Planejamento e controle;

- Emissão de ART;
- Elaboração de relatórios técnicos;
- Interface com o contratante;
- Garantia da conformidade normativa.

6. RECURSOS MATERIAIS E OPERACIONAIS

6.1 Veículo Leve (Pick-up)

Utilizado para:

- Deslocamento das equipes;
- Transporte de materiais leves;
- Atendimento ágil de ocorrências.

6.2 Caminhão Munck (12 toneladas)

Equipamento essencial para:

- Serviços em altura;
- Substituição de luminárias;
- Movimentação de postes e estruturas;
- Operações com segurança.

Inclui:

- Operador especializado;
- Combustível;
- Manutenção;
- Equipamentos auxiliares.

6.3 Container Administrativo

Estrutura de apoio contendo:

- Escritório técnico;
- Banheiro;
- Ar-condicionado;
- Área para planejamento e controle.

7. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços serão executados conforme fluxo operacional padronizado:

1. Recebimento da demanda;
2. Classificação da ocorrência;
3. Deslocamento da equipe;
4. Inspeção técnica;
5. Execução do serviço;
6. Testes de funcionamento;
7. Registro da atividade;


Diego da Silva de Souza
Engenheiro Eletricista

8. Relatório técnico.

8. PRAZOS DE ATENDIMENTO

- Atendimento emergencial: até 24 horas;
- Atendimento rotineiro: até 72 horas;
- Inspeções preventivas: conforme cronograma mensal.

9. CONTROLE OPERACIONAL E INDICADORES

Serão adotados indicadores de desempenho (KPIs):

- Tempo médio de atendimento;
- Percentual de pontos apagados;
- Produtividade da equipe;
- Taxa de retrabalho;
- Eficiência operacional.

10. SEGURANÇA DO TRABALHO

A execução deverá atender rigorosamente:

- NR-10 – Segurança em eletricidade;
- NR-35 – Trabalho em altura;
- Uso obrigatório de EPIs;
- Sinalização de áreas;
- Procedimentos de bloqueio e segurança.

11. NORMAS TÉCNICAS APLICÁVEIS

- ABNT NBR 5410 – Instalações elétricas;
- Normas da Equatorial Maranhão;
- Normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho;
- Legislação municipal aplicável.

12. RESPONSABILIDADE TÉCNICA

A empresa contratada deverá:

- Possuir engenheiro eletricista responsável;
- Emitir ART dos serviços;
- Garantir qualidade técnica;
- Responder tecnicamente pelos serviços executados.

13. CONTROLE DE QUALIDADE

Serão implementados:

- Inspeções periódicas;
- Auditorias internas;
- Relatórios técnicos;
- Acompanhamento pela fiscalização.

14. PRAZO DE EXECUÇÃO

Os serviços terão duração de **12 meses**, podendo ser prorrogados conforme legislação vigente.

15. SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A contratada deverá:

- Priorizar soluções eficientes;
- Reduzir desperdícios;
- Promover boas práticas ambientais;
- Apoiar melhorias no sistema.

16. CONSIDERAÇÕES OPERACIONAIS IMPORTANTES

- Estrutura dimensionada para atendimento contínuo;
- Disponibilidade de equipe técnica qualificada;
- Logística otimizada;
- Equipamentos adequados;
- Capacidade de resposta rápida.

17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este memorial estabelece os requisitos técnicos mínimos para execução dos serviços de manutenção da iluminação pública do Município de São Vicente Ferrer – MA, garantindo:

- Qualidade técnica;
- Segurança;
- Eficiência;
- Conformidade normativa;
- Atendimento às necessidades da população.


Diego da Silva de Souza
Engenheiro Eletricista